

SÚMATE POR MÍ

PROPUESTA

METODOLÓGICA Y PEDAGÓGICA

LINEAMIENTOS
GENERALES PARA
LA SISTEMATIZACIÓN
Y GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO



Entornos de Protección
para la Niñez y Adolescencia



FONDO MULTIDONANTE
DE LAS NACIONES UNIDAS PARA
EL SOSTENIMIENTO DE LA PAZ



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia





**SISTEMATIZACIÓN Y GESTIÓN
DEL CONOCIMIENTO**

COMPONENTE

05

La sistematización y gestión del conocimiento corresponde al Componente 5 del proyecto, y se concreta en la operación como un proceso transversal, mediante el cual se lleva a cabo un registro analítico de la experiencia para generar información cuantitativa y cualitativa sobre cada una de las fases definidas para su alistamiento e implementación.

En ese sentido, es importante tener un marco común de referencia para la comprensión técnica de la sistematización de la experiencia como un “proceso histórico y complejo en el que intervienen diferentes actores, que se realiza en un contexto económico y social determinado, y en un momento institucional del cual formamos parte”¹.

¿EN QUÉ MOMENTOS?

1. Fase de alistamiento

Desde el Equipo de Coordinación Nacional se ha definido un plan de gestión del conocimiento desde la fase de alistamiento del proyecto Súmate por mí, y este se mantiene hasta el cierre de la implementación. En esta fase, se tendrán algunos momentos clave en los que será necesaria la generación de diálogos y reflexiones con los socios implementadores, a fin de reconocer los aprendizajes generados.

En particular, se explorarán aprendizajes y conocimientos generados a partir de:

- 1 El proceso de conformación de los equipos de trabajo – procesos y perfiles, lo cual implica reconocer de los socios implementadores las buenas prácticas asociadas a la vinculación de los equipos de trabajo y su permanencia en el proyecto;
- 2 El proceso de focalización municipal, veredal y poblacional. Recogiendo aquellas estrategias utilizadas por parte de los socios implementadores para llevar a cabo el proceso de focalización, el reconocimiento de los actores a nivel nacional, departamental y territorial que estuvieron involucrados en dicho proceso, así como aquellos aciertos y oportunidades de mejora para esta fase específicamente.
- 3 La revisión de la ruta institucional para la identificación y el trámite de alertas reconocidas en el territorio, la apropiación de esta y las experiencias asociadas a su implementación.

¹ Proceso de sistematización de experiencias. Instituto de evaluación de tecnológica en salud -IETS- OIM. 2014

- 3 La revisión de propuestas ajustadas para el abordaje metodológico.
- 4 La revisión de propuestas alternas diseñadas para el sistema de información del proyecto.

También es de interés de la coordinación nacional recoger en trabajo conjunto con los equipos de coordinación de cada uno de los socios implementadores los aprendizajes respecto al proceso de asistencia técnica, la apropiación y la transferencia metodológica –estrategias y lecciones aprendidas-; lo anterior en clave de identificar aciertos, recomendaciones y oportunidades de mejora. También se explorará sobre el manejo que se da a los procesos de incorporación de nuevos miembros en los equipos, una vez se ha dado el inicio del proyecto.

Se espera contar con la disposición de los socios implementadores para conocer en detalle los ajustes y las revisiones realizados a los materiales del proceso, especialmente a las guías metodológicas para acompañar a los diferentes entornos.

2. Fase de implementación

Una vez iniciada la implementación del proyecto, se mantiene e incrementa el interés del equipo de Coordinación por llevar a cabo el proceso sistemático de gestión del conocimiento. Para ello, se dispondrán espacios de diálogo y de reflexión periódicos con los equipos de coordinación de cada uno de los socios implementadores.

En estos espacios, se intencionarán algunos temas para el diálogo, entre ellos: (i) enfoque diferencial y de acción sin daño, (ii) enfoque de discapacidad, (iii) enfoque de derechos, (iv) oferta y gestión comunitaria, (v) iniciativas comunitarias, entre otros. En particular, una vez se inicien los encuentros con los entornos, el equipo de coordinación nacional desplegará un proceso de acompañamiento técnico territorial, por medio del cual se logren recoger los aprendizajes del proceso.

De manera general, se explorarán, entre otros, los siguientes aspectos:

- 1 Conformación de grupos de niños, niñas y adolescentes, y participantes en general.
- 2 Aprendizajes a partir de la implementación de la línea base con los niños, niñas y adolescentes.

- 3 Aprendizajes a partir de la implementación de la línea base con adultos participantes del proyecto.
- 4 Aprendizajes a partir de la construcción del mapeo de actores.
- 5 Aprendizajes y recomendaciones a partir de los conversatorios de nivel nacional.
- 6 Diseño, implementación y evaluación de iniciativas locales comunitarias con enfoque diferencial.
- 7 Aprendizajes a partir del proceso de conformación de redes comunitarias e institucionales.
- 8 Aprendizajes para la territorialización de la [PPPRUU](#).
- 9 Cierre del proceso.

¿CON LA PARTICIPACIÓN DE QUIÉNES?

Como se ha mencionado a lo largo del presente documento, el proceso de gestión del conocimiento involucra a los diferentes actores del proceso.

De esta manera, se incluyen como fuentes primarias de información, reflexión y consulta a:

- 1 La Consejería Presidencial para los Derechos Humanos/ST CIPRUNNA
- 2 Socios implementadores – equipos de trabajo, gerentes, coordinadores nacionales (acompañamiento, oferta, sistemas de información, de apoyo), coordinadores regionales, dinamizadores.
- 3 Participantes del proyecto: niños, niñas, adolescentes, padres, madres, cuidadores/as, docentes, directivos y miembros de la comunidad educativa que se vinculen al proyecto, representantes de las comunidades, autoridades locales y tradicionales.
- 4 Aliados internacionales: OIM, Unicef, Fondo Multidonante de las Naciones Unidas.
- 5 Aliados nacionales: CPDDHH, MEN, ICBF, ARN, otros.
- 6 Otros aliados, empresa privada (alianzas).

¿A TRAVÉS DE CUÁLES ESTRATEGIAS?

- Diálogos periódicos – socios y equipo nacional de coordinación (temas específicos).

- Encuestas Google (inicial, central y de cierre, con dinamizadores y coordinadores regionales).
- Conversatorios nacionales (3).
- Visitas de acompañamiento a territorios de implementación.
- Entrevistas con actores clave del proceso (participantes), previa concertación con aliados estratégicos y equipos de los socios implementadores.
- Entrevistas en profundidad.

¿QUÉ TENDREMOS COMO RESULTADOS?

- Documento de gestión del conocimiento (pendiente definir estilo).
- Insumos para boletines de divulgación del proyecto.
- Documentos de recomendaciones y buenas prácticas por temas de interés.
- Historias de vida.

Categorías para la recolección y el análisis de la información en el proceso de gestión del conocimiento

Ámbito	Definición
Lecciones aprendidas	Conocimiento adquirido sobre un proceso, o sobre una o varias experiencias, a través de la reflexión y el análisis sobre lo que pudo haber afectado positiva o negativamente.
Buenas prácticas	Una buena práctica no es tan solo una práctica que se define buena en sí misma, sino que es una práctica que se ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados, y que, por lo tanto, se recomienda como modelo.
Desafíos relacionados con el diseño, la implementación y el seguimiento de las actividades del proyecto	Obstáculos identificados frente al alcance de los objetivos y cómo se superaron (si así fue).

Ámbito	Definición
Alertas	Acciones, situaciones o decisiones que requieren de atención (si aplica).
Retos identificados a causa del COVID-19 y sus efectos sobre la implementación del proyecto	Situaciones que se identificaron a causa del aislamiento preventivo, y cómo generaron afectaciones sobre la población participante o sobre la implementación del proyecto (si aplica).
Enfoque étnico	Acciones específicas para fortalecer la identidad cultural de niños, niñas y adolescentes pertenecientes a comunidades étnicas.
Enfoque de género	Actividades específicas para la prevención de Violencias Basadas en Género. Acciones específicas para la promoción de la igualdad de género.

